



December 2024

Nieuwsbrief Rijnvliet West

Intussen voelt u zich hopelijk helemaal thuis in uw nieuwe woning en buurt. Kennisgemaakt met de burens en in en om het huis is alles (bijna) klaar. Wel zo fijn met de feestdagen voor de deur! Eind deze maand is ook het appartementencomplex in uw project klaar. Daarom deze nieuwsbrief en verder vragen we ook uw aandacht voor een aantal belangrijke zaken. Neem deze daarom goed door!

Oplevering appartementencomplex

Zoals we eerder al lieten weten, wordt deze maand het appartementencomplex opgeleverd. Het complex bestaat uit 26 appartementen. De cliënten van Moviera en de Tussenvoorziening krijgen hier een thuis. Moviera zet zich in om veiligheid in gezinnen en relaties duurzaam te herstellen, kans op herhaling van geweld te verkleinen en werkt aan herstel om terugval te voorkomen.

De Tussenvoorziening komt in actie voor mensen in de regio Utrecht, die het in hun eentje niet redden. Doordat ze geen dak boven hun hoofd hebben, hun schulden zich blijven opstapelen of ze een steuntje in de rug nodig hebben. Beide organisaties waren ook aanwezig bij de informatiebijeenkomst eind vorig jaar.

Houd rekening met extra drukte rond het complex en in de straat in verband met het verhuizen van de nieuwe bewoners vanaf januari 2025.

Openingsfeest

Er staat een openingsfeest gepland voor in het voorjaar 2025. Dan is ook het appartementencomplex helemaal bewoond. Zo kunnen we met alle nieuwe bewoners samen een mooi feest vieren. Een mooie manier om uw burens (beter) te leren kennen. Meer informatie volgt later.

Waar kunt u terecht voor klachten/defecten?

Zoals eerder aangegeven is **tot eind 2024** de aannemer verantwoordelijk voor klachten en defecten. Meldingen kunt u tot dan doen bij [aannemer Kelderman Bouw](#). Deze klachten kunt u digitaal melden via het formulier op de volgende website: www.keldermanbouw.nl/formulier. Klachten die onterecht gemeld zijn, namelijk als iets door u zelf is ontstaan, worden niet opgelost door de aannemer. In geval van problemen die spoed hebben (zoals een flinke lekkage of uitval van elektra), kunt u ook bellen met Kelderman Bouw via 0318 – 519073.

Ons verzoek is dan ook om NIET naar Bo-Ex te bellen! We merken dat dit nog regelmatig gebeurt. Onze klantenservice zal u zeggen contact op te nemen met aannemer Kelderman Bouw.

Vanaf januari 2025 moet u eventuele klachten melden bij [Bo-Ex](#). De precieze contactgegevens in geval bewonersklachten zijn: klantenservice@boex.nl of via onze website www.boex.nl/reparatie-melden. In geval van garantie zal Bo-Ex de aannemer vragen om het probleem op te lossen.



Binnenterrein

Tussen de woonblokken bevindt zich een driehoekig stuk grond. Samen met landschapontwerper Felixx zullen wij alle bewoners benaderen voor een invulling van dit terrein. U wordt hiervoor later dit jaar / begin 2025 benaderd om uw mening te geven.

Afval aanbieden (herhaalde oproep)

Het vele klussen leidt tot afval. Het meeste afval past niet in de gemeentelijke containers. Wij vragen u het afval niet naast de containers te zetten. Dat mag namelijk niet, u kunt hier een boete voor krijgen van de gemeente.

Heeft u grof vuil, breng dit dan zelf weg naar het afvalstation van de gemeente, of doe een verzoek tot het ophalen van grof vuil via de volgende website:

www.utrechtafval.nl.

ZAV-aanvragen (herhaalde oproep)

Houdt u er rekening mee dat bij klussen en verbouwen in en om de woning u vooraf toestemming moet vragen aan Bo-Ex?

Kijk op www.boex.nl/klussen-in-huis, waarin de regels en procedures staan omschreven voor zelf aangebrachte voorzieningen.

Energiecoaching

Met het koude weer in aantocht, zal de verwarming steeds meer gebruikt worden. Ook zullen de komende maanden de zonnepanelen minder elektra opwekken door minder zonne-uren overdag. Dit hoort allemaal bij de woning die u nu huurt.

Om u te helpen om uw eigen gebruik en opwek in te zien en om verstandig om te gaan met de energie, zetten wij energiecoaching in. In december wordt u benaderd door een energiecoach van Energie-U. Zij plannen dan met u een gesprek in. Dit is niet verplicht, maar we raden u aan hiervan gebruik te maken. Bij de vorige woningen die wij hebben gebouwd, hebben heel veel bewoners meegedaan hieraan en kregen we ook positieve reacties!



Bezoek

J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht



Post

Postbus 3151
3502 GD Utrecht



Telefoon

030 282 78 88



E-mail

klantenservice@boex.nl



Website

boex.nl

bo-ex